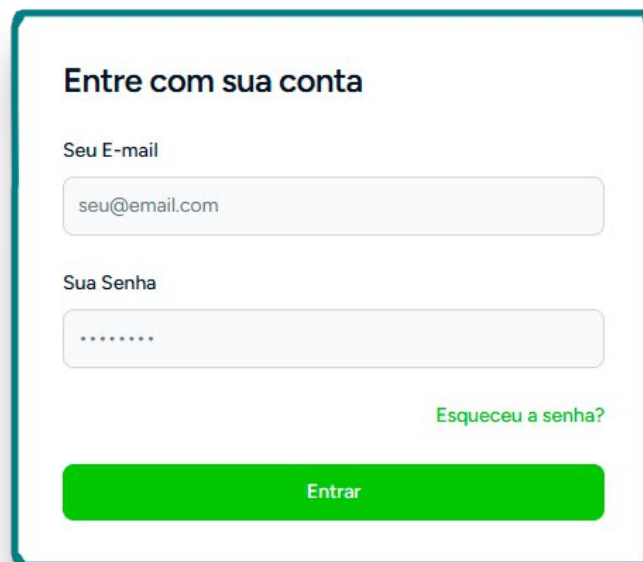


Como abrir chamado/ticket



Para você abrir um chamado/ticket é bem simples!

Para isso basta entrar em: <https://erp.eadmart.com.br/client/login>



Entre com sua conta

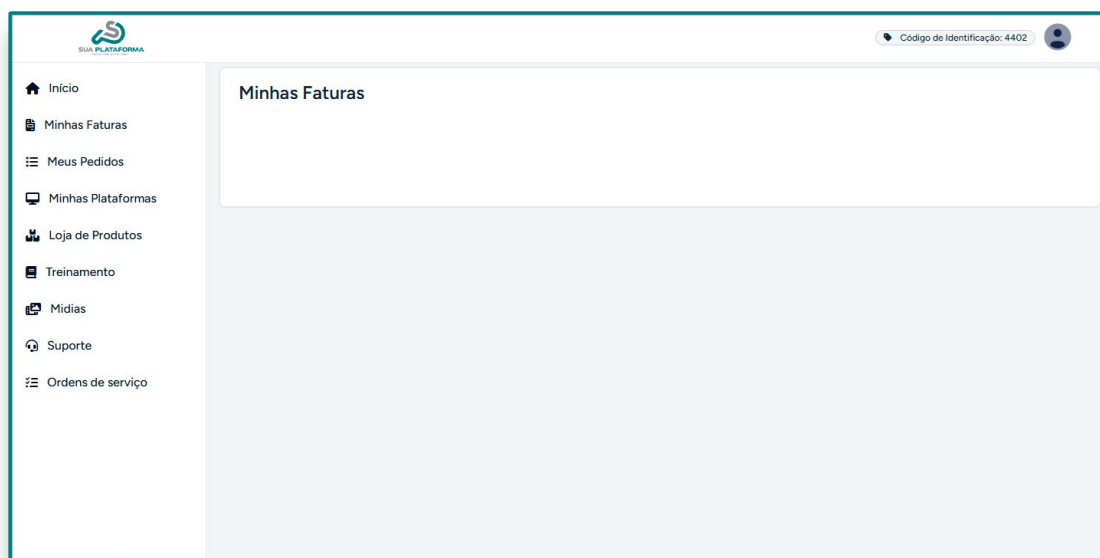
Seu E-mail

Sua Senha

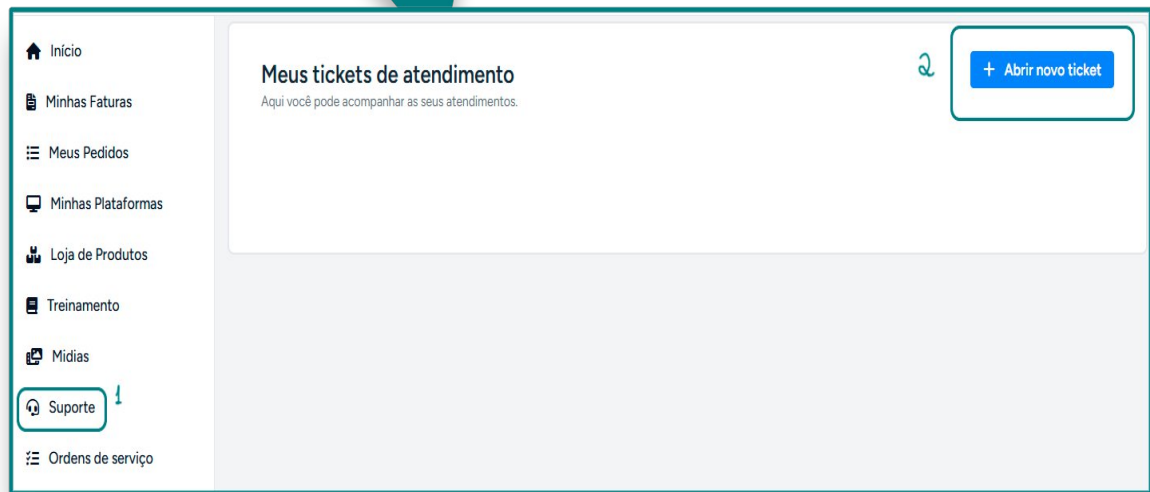
[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Após isso, faça login com seu e-mail e senha cadastrados na compra de sua plataforma.



Esse é o seu painel ERP.



1 - Clique em "suporte".

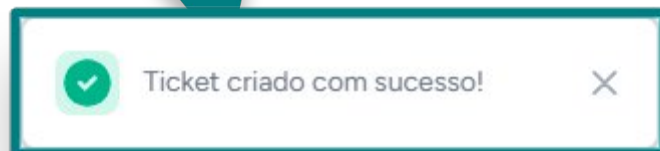
2 - Clique em "Abrir novo ticket".

1 - Em "Assunto" insira o título do seu chamado, **"deve ser um título claro e objetivo!"**

2 - Em "Mensagem" deve conter uma explicação sobre o motivo em que precisa de suporte, **"descreva de forma detalhada para melhor compreensão!"**

3 - Em "Anexar arquivo" você tem a opção de enviar: **imagens, arquivos PDF entre outros para facilitar o suporte adequado.**

4 - Após inserir as informações desejadas, basta clicar em **"Salvar ticket"** para ser enviado.



No auto de sua tela ira aparecer uma mensagem de confirmação informando que o ticket/chamado foi criado com sucesso.

	Status	Título	Cliente	Criado em	Ver atendimento >
# 18ad6ced3e2ee65e382e	Aberto	Troca de dominio.	teste	23/03/2025	

1 - Em "Status" observe que seu chamado consta como "Aberto", oque significa que seu ticket/chamado esta aguardando atendimento.

2 - Em "Ver atendimento" você pode verificar o andamento de seu ticket/chamado, também pode conferir a resposta do suporte.

Mensagens

**teste**
23/03/2025 14:26

Estou trocando de domínio, esse e o meu novo domínio: meunovodominio.com.br Já esse e o meu domínio antigo que não usarei mais!: meuantigodominio.com.br Desde já muito obrigado!

**Dyogo Alonso**
23/03/2025 14:39

Ola, tudo bem?
Certo, fizemos a alteração de sua plataforma!

Escreva aqui a sua mensagem

Anexar arquivo

Salvar comentário

Veja que após clicar em "Ver atendimento", você tera o histórico de mensagens referentes ao seu ticket/chamado.

Você pode enviar mais mensagem referente a esse chamado com mais informações e imagens conforme a solicitação feita pelo suporte.

Após isso basta clicar em "Salvar comentários" para ser enviado.

# 18ad6ced3e2ee65e382e	Status Fechado	Título Troca de dominio.	Cliente teste	Criado em 23/03/2025	Ver atendimento >
------------------------	-------------------	-----------------------------	------------------	-------------------------	-------------------

Assim que seu ticket/chamado for finalizado, em "Status" ira mudar de "Aberto" para "Fechado". Ainda é possível verificar o histórico do atendimento clicando em "Ver atendimento".

