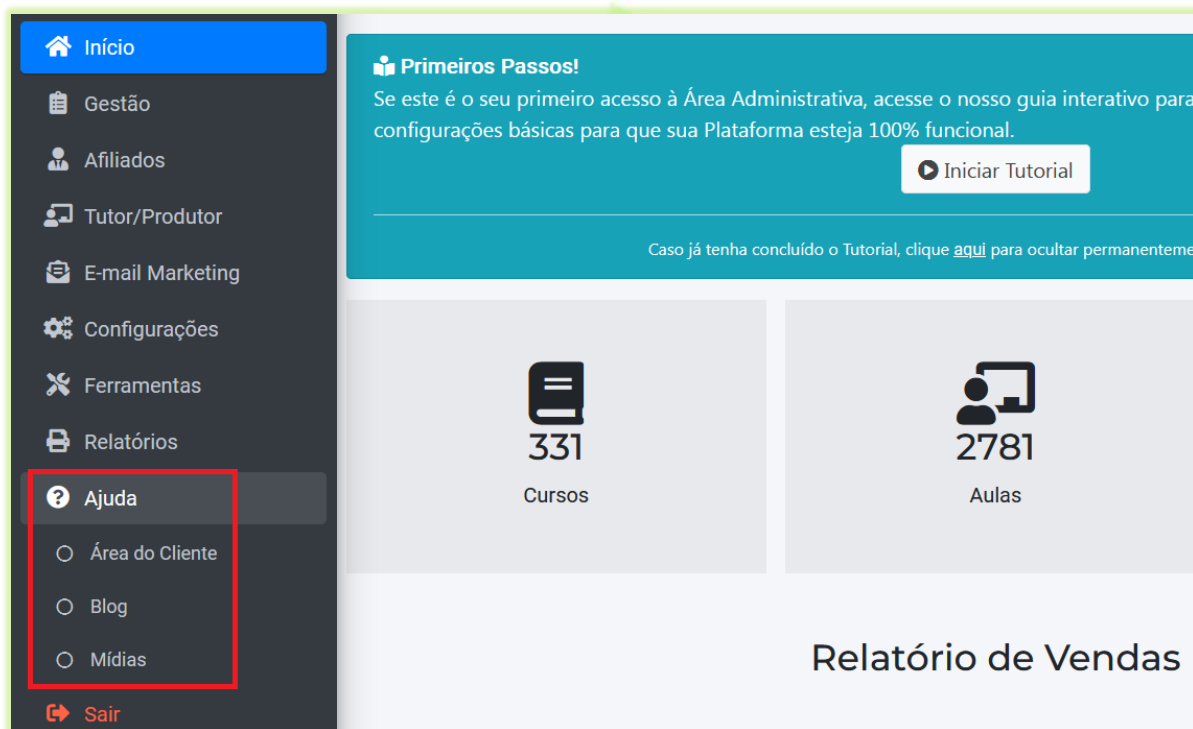




Tutorial Menu Ajuda

Menu Ajuda

O menu “Ajuda”, no painel administrativo, oferece três opções de acesso: “Área do Cliente”, “Blog” e “Mídias”.



- 1) Ao clicar na opção “Área do Cliente” uma nova aba no navegador se abrirá e a página de *login* da área do cliente aparecerá na tela. É na área do cliente onde você poderá enviar *tickets* para solicitar suporte técnico, editar seus dados cadastrais e onde terá acesso as informações sobre suas faturas.

Primeiros Passos!
Se este é o seu primeiro acesso à Área Administrativa, acesse o nosso guia interativo para configurações básicas para que sua Plataforma esteja 100% funcional.

[▶ Iniciar Tutorial](#)

Caso já tenha concluído o Tutorial, clique [aqui](#) para ocultar permanentemente

331
Cursos

2781
Aulas

Relatório de Vendas

Área do Cliente

Acesse a área do cliente também pelo link <https://areadocliente.webmixdigital.com.br/login>
Os dados de *login* são seu e-mail e senha cadastrados na compra da franquia.

→ ↻ 🏠 🔒 <https://areadocliente.webmixdigital.com.br/login> ☆ 🔍 Pesquisar 📄

Franquia Digital Login [Visualizar carrinho](#) ➔

Área do Cliente Soluções ▾ Anúncios Base de Conhecimento Status da Rede Afiliados Contato Conta ▾

Login Esta página é restrita

Endereço de email

Senha de acesso

Lembrar

[Entrar](#) [Esqueceu a senha?](#)

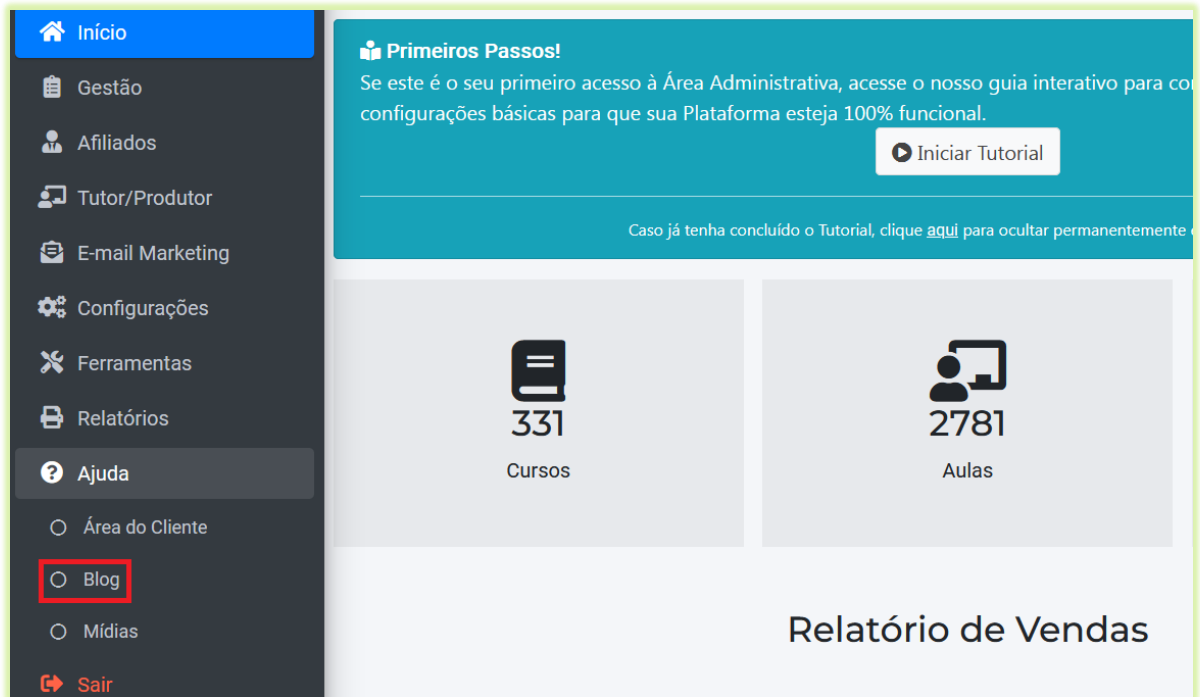
Se você não lembrar dos seus dados de acesso, entre em contato com o suporte via whatsapp.

The screenshot displays the 'Franquia Digital' client area. At the top, the browser address bar shows 'areadocliente.webmixdigital.com.br/clientarea.php'. The page header includes the company name 'Franquia Digital', a 'Notificações' dropdown, and a 'Sair' button. A dark blue navigation bar contains links for 'Área do Cliente', 'Serviços', 'Fatura', 'Suporte', 'Abrir Ticket', and 'Afiliados', along with a user greeting 'Olá, Cristina!'. The main content area is titled 'Bem vindo(a), Cristina' and shows a user profile for 'Cristina Reis' with a contact address and an 'Atualizar' button. Below the profile are sections for 'Contatos' (no contacts found) and 'Atalhos' (Assine Já, Sair). The central dashboard features four cards: 'SERVIÇOS' (0), 'ORÇAMENTOS' (0), 'TICKETS' (0), and 'FATURAS' (0). A search bar prompts users to search the knowledge base. Two main content boxes are visible: 'Produtos/Serviços' with a '+ Ver todos' button and a message about not having purchased products, and 'Tickets' with a '+ Abrir Novo Ticket' button and a message about no recent tickets. A 'Últimas Notícias' section with a '+ Ver todos' button is also present.

Figura 1 - Tela inicial da área do cliente após o login

Para saber como enviar ticket acesse o tutorial ["8 Como enviar um ticket"](https://blog.webmixdigital.com.br/wp-content/uploads/2021/10/8-Como-enviar-um-ticket-2.pdf)
<https://blog.webmixdigital.com.br/wp-content/uploads/2021/10/8-Como-enviar-um-ticket-2.pdf>

2) Clique na opção “**Blog**” para acessar os tutoriais da plataforma em vídeos e em PDF;

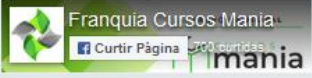


Acesse o blog também pelo link <https://blog.webmixdigital.com.br>



Figura 2 - Página inicial do blog

Curta nossa pagina:

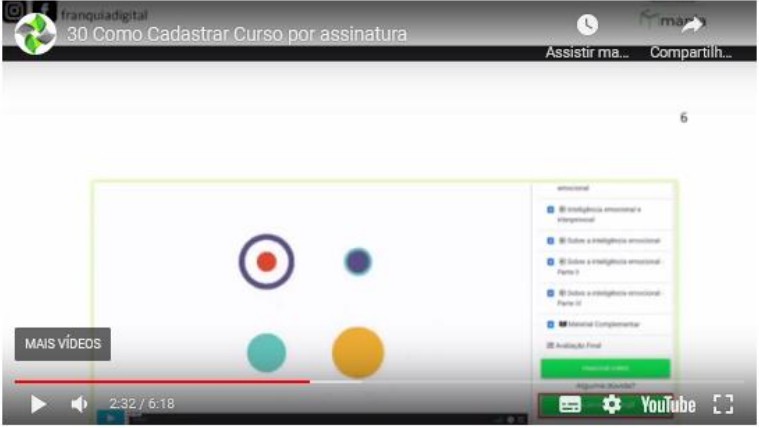


Busca

Buscar por:

30) Como Cadastrar Curso por assinatura

10/10/2021 admin Tutoriais



MAIS VÍDEOS

FACEBOOK TWITTER GOOGLE PLUS WHATSAPP

Artigos Relacionados

- 70) Como o aluno entra em contato com o suporte
- 69) Fórum
- 68) Como o aluno faz um curso e emite o certificado
- 65) Como o aluno se cadastra na plataforma

Home Marketing Digital EAD Dicas e Tutoriais **Novos Tutoriais** Tutoriais em PDF Vídeos Tutoriais



Curta nossa pagina:



Busca

Buscar por:

Tutoriais em PDF:

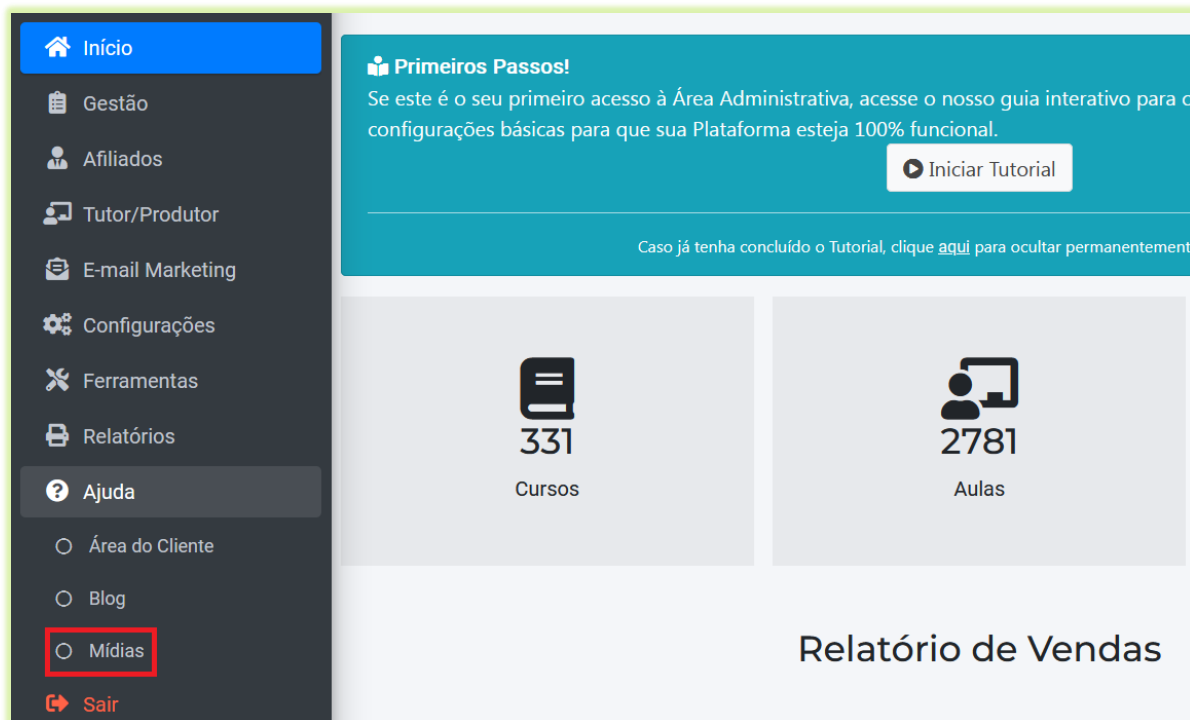
09/10/2021 admin Tutoriais

FACEBOOK TWITTER GOOGLE PLUS WHATSAPP

Clique nos links abaixo para acessar os tutoriais em PDF.

- 1 Primeiros Passos
- 2 E-mail de Boas Vindas

- 3) Ao clicar na opção “Mídias” uma nova aba no navegador se abrirá com o *link* de acesso ao acervo de marketing. No acervo estão as mídias que podem ser usadas na sua plataforma ou em divulgações, como: imagens, arquivos editáveis no formato .cdr (CorelDraw), vídeos, catálogos etc.;



Acesse também o acervo de marketing pelo link <https://cloud.webmixdigital.com.br>

Login: cursosmania

Senha: 32212011

Obs.: Os dados de acesso são os mesmos para todos os franquiados. Para acessar certifique-se que digitou corretamente os caracteres no campo de verificação (capcha).

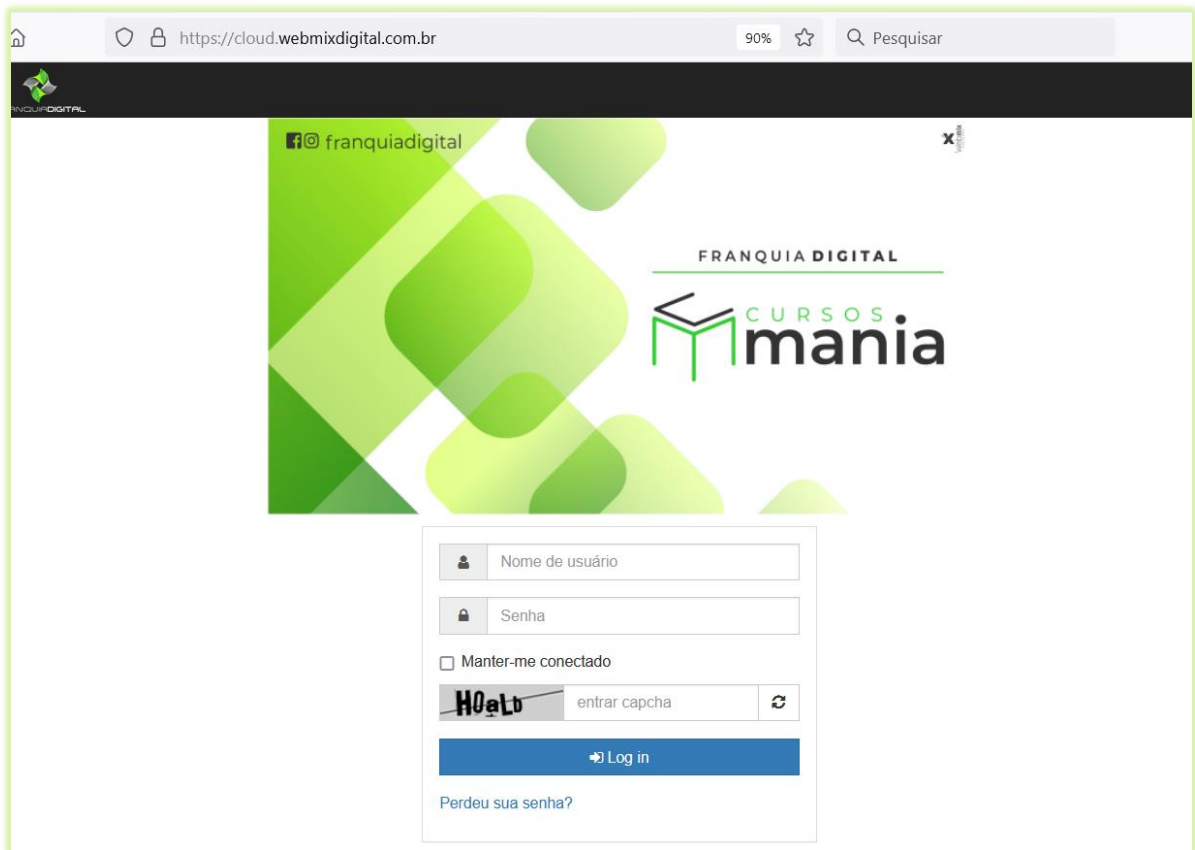


Figura 3 - Página de login do acervo de marketing

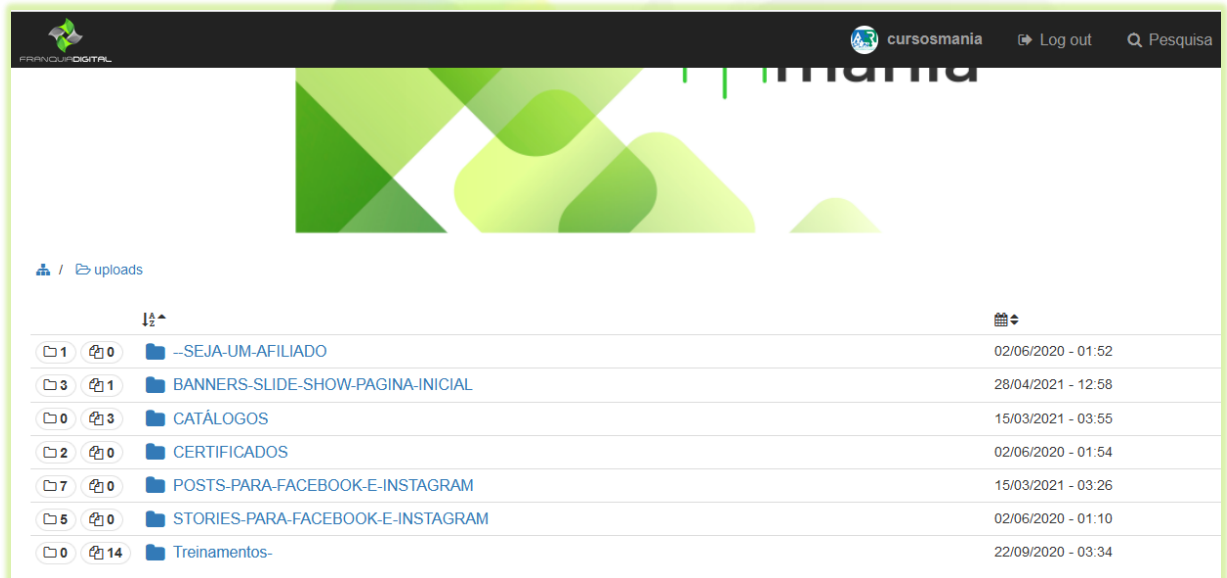
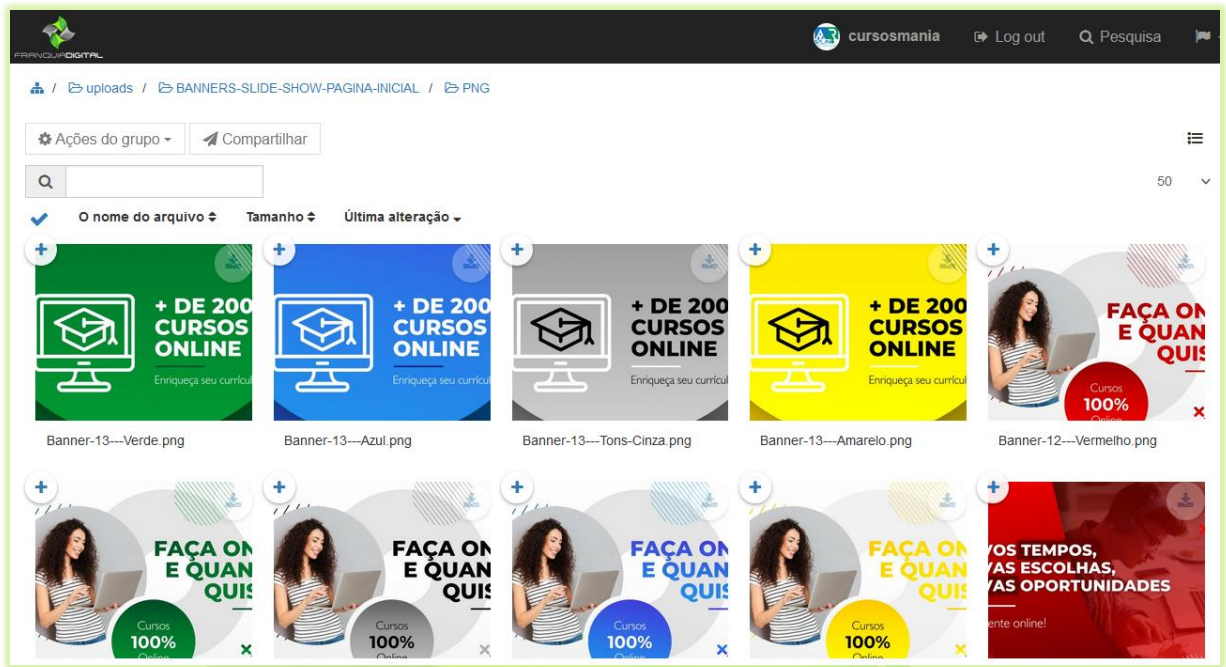


Figura 4 - Tela inicial do acervo após o login



Agora você já sabe como acessar as opções do menu “Ajuda”, navegue por elas e veja como funcionam na prática.