



Tutorial Como Fazer Um Pagamento Manual

Como Fazer Um Pagamento Manual

O pagamento manual é utilizado para fazer a liberação dos produtos comprados pelos alunos sem que o pagamento tradicional no PagSeguro, Mercado ou PayPal tenha sido efetuado. Esses produtos podem ou não ter sido pagos, pois o aluno pode ter realizado o pagamento diretamente ao administrador (através da opção pagamento combinado pelo whatsapp e informações bancárias) ou o administrador simplesmente quer liberar o produto gratuitamente ao aluno.

Para fazer o pagamento manual é necessário que o aluno tenha adicionado o produto no carrinho de compras e finalizado a compra.

Código Status Indiferente

Meus Pedidos

Pagamento	Tipo	Cód.	Descrição	Valor (R\$)	Data	Status
<input type="button" value="Mercado Pago"/> <input type="button" value="Cartão/Boleto"/>	Cursos	24	4 P'S do Marketing (Novos Cursos / Novos Cursos)	49.90	20/01/2023 às 15:31	Aguardando pagamento do cliente.

Veja a seguir o passo a passo de como fazer um pagamento manual:

- 1) No painel do administrador, clique em **“Gestão”>“Vendas”**;




Todas as vendas serão listadas na tela.

Relação de vendas realizadas nos últimos 7 dias. Utilize o filtro abaixo para alterar os parâmetros da pesquisa.

Código: * Cliente: Indiferente Período de: 13/01/2023 até: 20/01/2023 Status: Indiferente

Q Pesquisar

Mostrar 10 Resultados Pesquisar:




Cód	Cliente	Data	Tipo	Valor	Andamento	Ações
24	Cristina A. Reis	Sexta 20/01/2023 às 15:31	Produto Individual	49,90	Aguardando pagamento do cliente.	  

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros (filtrado de 23 registros totais) Anterior 1 Próximo

2) Localize a venda que deseja liberar e clique no ícone de lápis correspondente;



Mostrar 10 Resultados Pesquisar:

Cód	Cliente	Data	Tipo	Valor	Andamento	Ações
24	Cristina A. Reis	Sexta 20/01/2023 às 15:31	Produto Individual	49,90	Aguardando pagamento do cliente.	  

Vão aparecer na tela os dados da venda e as opções para realizar o pagamento.

ATUALIZAR VENDA Nº 24

Cliente: Cristina A. Reis

PRODUTOS

Produto	Liberado	Entregue	Total
(2021001) 4 P'S do Marketing (Novos Cursos / Novos Cur	Não	Não	49.9
Subtotal de Produtos: R\$			Total da Venda: R\$
49.90			49.90

PAGAMENTOS

Tipo	Valor	Obs
Subtotal de 0.00		

3) Selecione sim no campo “Liberado”;

PRODUTOS

Produto	Liberado	Entregue	Total
(2021001) 4 P'S do Marketing (Novos Cursos / Novos Cur	Sim	Não	49.9
Subtotal de Produtos: R\$			Total da Venda: R\$
49.90			49.90

Obs.: Não altere o campo “Entregue”. Ele é utilizado somente em caso de manutenção, caso ocorra algum erro. Sua alteração ocorre automaticamente.

- 4) Clique no botão azul **“Acrescentar Pagamento”** para detalhar a forma que o pagamento aconteceu. Se não houve nenhum pagamento por parte do aluno, não é necessário acrescentar essas informações.



Ao clicar no botão **“Acrescentar Pagamento”**, novos campos sobre informações de pagamento aparecerão na tela.

PAGAMENTOS

Tipo	Valor	Obs	
Dinheiro ▾	Valor		

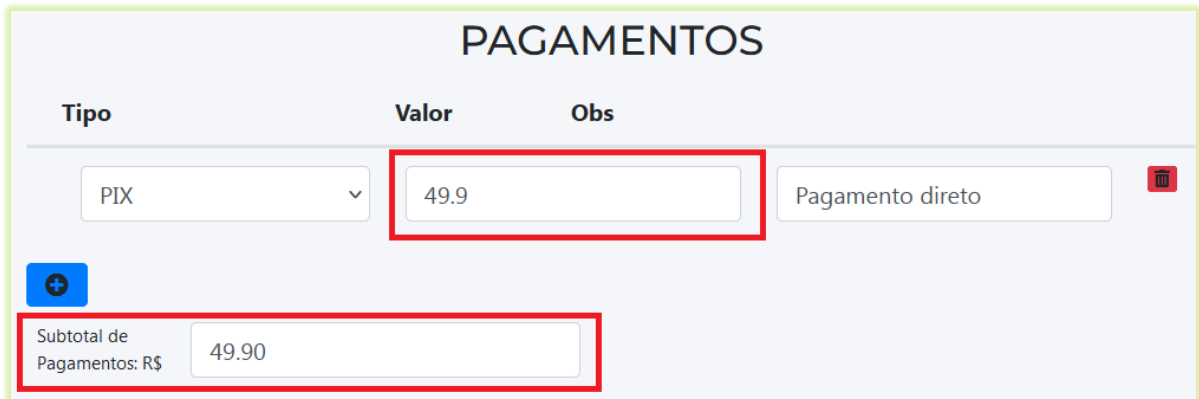
Subtotal de Pagamentos: R\$

- 5) Selecione o tipo do pagamento desejado no campo **“Tipo”**;

Tipo	Valor	Obs	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Dinheiro ▾ </div> <ul style="list-style-type: none"> Dinheiro Mastercard (Crédito) Cheque Mastercard (Débito) Visa (Crédito) Visa (Débito) Nota Assinada Depósito em Conta Boleto Bancário Desconto <li style="background-color: #007bff; color: white;">PIX 	Valor		

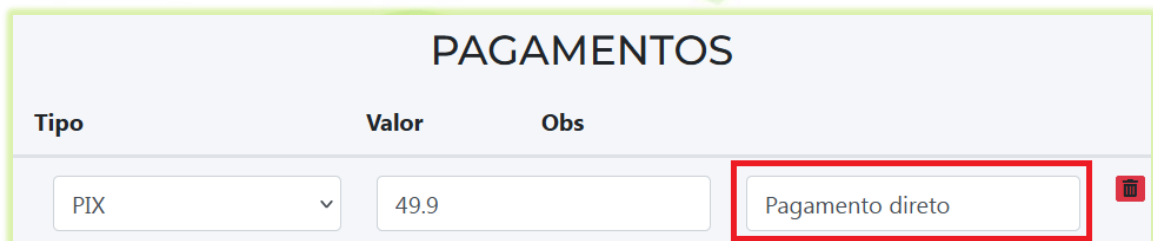
- 6) Digite o valor do pagamento referente ao tipo de pagamento no campo “Valor”;

Ao digitar o valor, o campo “Subtotal de Pagamentos” é preenchido automaticamente.





The screenshot shows a form titled "PAGAMENTOS" with three columns: "Tipo", "Valor", and "Obs". The "Tipo" field contains "PIX", the "Valor" field contains "49.9", and the "Obs" field contains "Pagamento direto". A blue button with a plus sign is located below the "Tipo" field. Below the main form, a box displays "Subtotal de Pagamentos: R\$ 49.90".

- 7) Digite um comentário no campo “Obs” se achar necessário;



The screenshot shows the same "PAGAMENTOS" form. The "Obs" field, which contains "Pagamento direto", is highlighted with a red border.

- 8) Se o aluno usou várias formas de pagamento, você pode adicionar mais pagamentos clicando no botão azul “Acrescentar Pagamento”;

PAGAMENTOS			
Tipo	Valor	Obs	
PIX	20	Pagamento direto	
Dinheiro	29.9	Pagamento direto	
Subtotal de Pagamentos: R\$		49.00	

9) Selecione a opção no campo “**Status**” que se adequa a situação da venda;

Status:

Finalizada

Opções de status da venda:

- **Aberta;**
- **Finalizada;**
- **Cancelada.**

10) No campo “**Andamento**” selecione a opção que mais se adequa a situação da venda;

Andamento:

Pagamento confirmado.

Opções de andamento das vendas:


- **Aguardando Pagamento do cliente;**
- **Pagamento confirmado;**

- **Pedido em transito;**
- **Aguardando confirmação de recebimento do produto pelo cliente;**
- **Produto recebido pelo cliente.**

11) O preenchimento do campo “**Observações**” é opcional;

Observações:

12) Para finalizar, clique no botão “**Confirmar**”.

 Confirmar

A venda aparecerá atualizada na lista.

Vendas

[Início](#) / [Vendas](#)

Relação de vendas realizadas nos últimos 7 dias. Utilize o filtro abaixo para alterar os parâmetros da pesquisa.

Código: **Cliente:** **Período de** **até** **Status:**

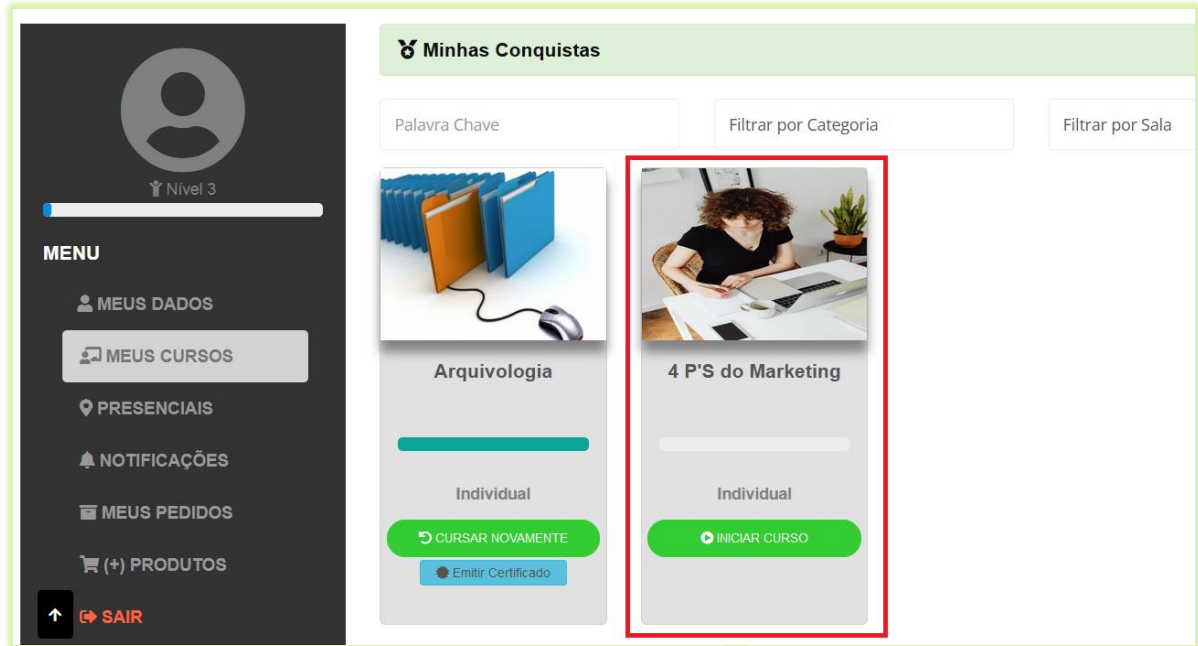
[Pesquisar](#)

Mostrar Resultados Pesquisar:

Cód	Cliente	Data	Tipo	Valor	Andamento	Ações
24	Cristina A. Reis	Sexta 20/01/2023 às 15:31	Produto Individual	49,90	Pagamento confirmado.	B ✎ 🗑

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros (filtrado de 23 registros totais) Anterior Próximo

O produto comprado aparecerá na área do aluno, como por exemplo, cursos individuais e cursos dos combos. Ao comprar planos de assinatura, os cursos do plano não aparecerão automaticamente na área do aluno. Eles precisam ser adicionados pelo aluno.



Pronto! O pagamento foi realizado com sucesso e o produto liberado para o aluno.