



## **Tutorial Pagamento A Combinar Via WhastApp**

## Pagamento A Combinar Via WhatsApp

“**Negociação Via WhatsApp**” é uma das formas de pagamento tradicional onde o aluno utiliza o WhatsApp para realizar a negociação do pagamento. Nela o aluno irá entrar em contato com o administrador da plataforma e os dois combinarão como o pagamento irá acontecer. Seja via pix, transferência bancária, depósito, pagamento em dinheiro, etc..

Essa forma de pagamento não é automática, ou seja, é necessário que após a confirmação do pagamento o administrador da plataforma realize a liberação do produto comprado através do pagamento manual.

Para ativar a forma de pagamento a “**Negociação Via WhatsApp**”, é necessário informar o número da conta do WhatsApp. Veja como configurar essa forma de pagamento a seguir:


- 1) Faça *login* como administrador na sua plataforma. Em “**Configurações**”>”**Dados da Empresa**” clique na aba “**Redes Sociais**”;



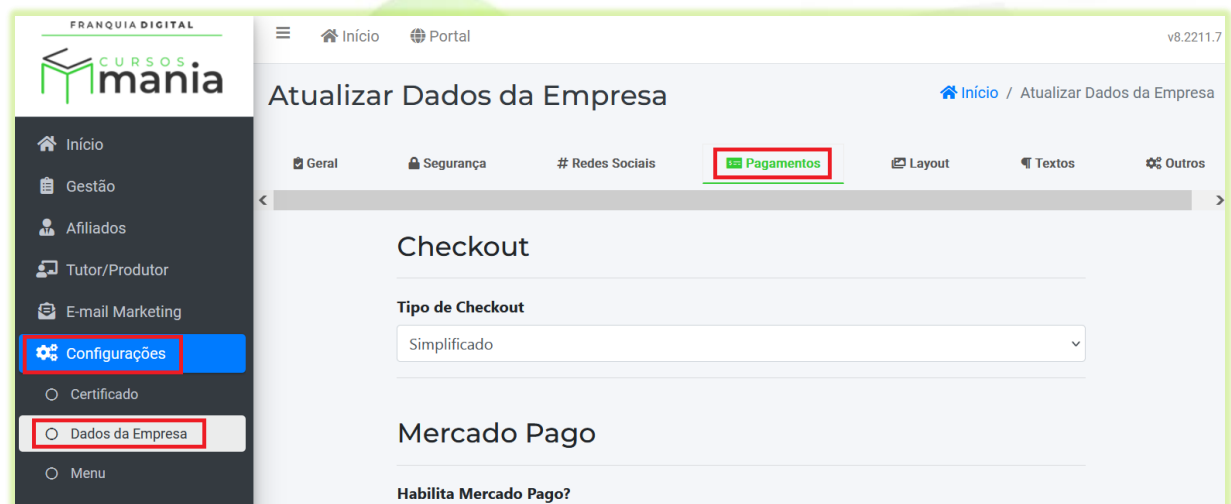
- 2) Digite o número da conta do *WhatsApp* no campo **“WhatsApp”** no formato DDD+número, sem o zero do DDD e o +55 do código do país;

**WhatsApp:**

- 3) Clique no botão **“Confirmar”** para salvar o número;

 Confirmar

- 4) Agora clique na aba **“Pagamentos”**;



FRANQUIA DIGITAL

CURSOS mania

FRANQUIA DIGITAL v8.2211.7

Atualizar Dados da Empresa

Inicio / Atualizar Dados da Empresa

Geral Segurança # Redes Sociais **Pagamentos** Layout Textos Outros

Checkout

Tipo de Checkout

Simplificado

Mercado Pago

Habilita Mercado Pago?

Configurações

Dados da Empresa

- 5) Selecione sim no campo “**Habilita Pagamento Via WhatsApp**” para ativar a forma de pagamento a “**Combinar**”;

### Negociação Via WhatsApp

**Habilita Negociação Via WhatsApp:**

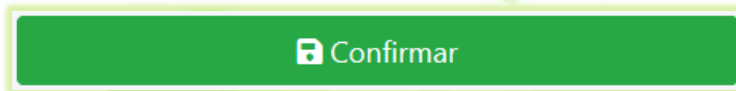
Sim

**Texto do Botão:**


Combinar

Obs.: Você pode alterar o texto do botão que aparece para o aluno.

- 6) Clique no botão “**Confirmar**” para salvar a configuração;



Na área do aluno, após finalizar a compra, a opção de pagamento aparecerá junto com as demais formas de pagamento tradicional (elas só aparecerão se estiverem configuradas na plataforma) nas informações da compra no *menu* “**Meus Pedidos**”.



Procurar... Nenhum...onado.

Alterar Imagem

**MENU**

- MEUS CURSOS
- PRESENCIAIS
- FINANCEIRO**

Código \*  Status Indiferente

#### Compras Realizadas

Pagamento	Cód.	Tipo	Descrição	Valor (R\$)	Data	Status
Cartão/Boleto	97	Cursos	Almoxarifado (Produto / Administração e Negócios)	29.90	05/09/2021 às 17:40	Aguardando pagamento do cliente.
PayPal						
<b>Combinar</b>						

- 7) Ao clicar na opção de pagamento “**Combinar**” o aluno será redirecionado para a página do *WhatsApp*, onde ele poderá iniciar a conversa com o administrador da plataforma.



Para fazer a liberação manual do produto comprado pelo aluno veja o tutorial de como fazer pagamento manual.